

# 2018

## RAPPORT D'ACTIVITÉS



---

MERCI À NOS PARTENAIRES MAJEURS



## Mot de la présidente

Chers membres, partenaires et amis,

Je tiens tout d'abord à vous remercier de votre présence parmi nous. C'est avec une grande fierté que nous vous présenterons aujourd'hui les accomplissements de la Chambre de commerce de Mont-Laurier (CCML) pour l'année 2018. Vous constaterez à même la présentation de notre rapport d'activités que la CCML a pu, encore en 2018, contribuer au rayonnement de nos entreprises locales. Que ce soit par la tenue d'activités, par l'accessibilité à des formations de qualités ou par notre implication dans le développement économique de la région, nous visons constamment à faire reconnaître et à promouvoir la plus-value des services et des produits offerts chez nous. L'année 2018 a été une année de changements. La CCML en a profité pour saisir l'opportunité de se questionner et de se positionner pour le futur. De cette réflexion sont ressorties plusieurs idées très positives qui apporteront du renouveau à notre offre de service dans les années à venir et surtout, qui contribueront à se concentrer encore davantage sur les besoins précis des entrepreneurs de la région!



Évidemment, un merci spécial au conseil d'administration et à la permanence de la CCML qui a continué à donner de son précieux temps tout au long de l'année 2018. Finalement, un énorme merci à vous, chers membres, de la confiance que vous nous accordée..

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Charbonneau-Cyr'.

Alexandrine Charbonneau-Cyr, présidente de la Chambre de commerce de Mont-Laurier

## POUR VOUS RECONNAÎTRE ET VOUS ANIMER

### ▶▶ Dîner-conférence Affaires au féminin, 12 avril - 58 participants



Grâce à la collaboration de Femmessor Laurentides, cette deuxième édition d'Affaires au féminin fût un succès. Plus de 50 femmes se sont retrouvées le temps d'un dîner-conférence lors duquel quatre panélistes ont partagé leur vécu et leur combat face aux différentes thématiques qui les démarquent en tant que femme dans le milieu des affaires. Les commentaires furent unanimes; Affaires au Féminin est un événement inspirant et motivant.

### ▶▶ Souper tournant et Assemblée générale annuelle, 15 mai – 65 participants



Après la présentation d'un bilan financier positif, la CCML était heureuse d'informer les membres d'une légère augmentation des bénéfices générés par le Gala des Drapeurs 2017 et le Tournoi de Golf annuel. À la fin de l'année, ce sont 332 entreprises qui composaient le regroupement de la CCML. Plus de 24 activités étaient au programme de l'année 2017 dont les plus connues : le BBQ Gastronomique, le Marché public, la Fête au centre-ville et les 5@7 Dynamique. En 2017 les Déjeuners des membres ainsi que le Dîner-Conférence Affaires au féminin ont fait leur apparition sur le calendrier de la CCML. L'activité s'est poursuivie avec la troisième édition du Souper tournant auquel près de 65 personnes sont venues présenter leur entreprise et ont « réseauté » toute la soirée. Au total, les entrepreneurs et partenaires présents ont fait la connaissance de 21 personnes par le biais de trois tables de 8 participants. En somme, une belle expérience qui fût très appréciée de la communauté des affaires de la MRC d'Antoine-Labelle.

### ▶▶ BBQ Gastronomique – 18 juin – 175 participants



C'est sous le thème de la foresterie, clin d'œil au premier grand congrès qui devait avoir lieu à Mont-Laurier, cette année, que la 7<sup>e</sup> édition du BBQ gastronomique a eu lieu. Les quelques 175 participants ont eu la chance de goûter la fine cuisine du chef Mathieu Cloutier, un habitué de l'événement.

## ▶▶ Tournoi de golf des gens d'affaires – 13 septembre – 110 participants

La 20<sup>e</sup> édition s'est déroulée sous un soleil de plomb, parmi des éclats de rire et du plaisir à profusion! Réunissant les gens d'affaires de la région, cette activité conviviale et dynamique fût une occasion en or pour les participants de développer son réseau professionnel tout en s'amusant au Club de golf Vallée de la Lièvre. Seule activité de financement de la Chambre, le tournoi de golf a permis d'amasser 15 837 \$, au total.

## ▶▶ Journée entrepreneure, Colloque Femmessor – 4 octobre – 37 participantes



Événement issu d'une collaboration entre la Chambre de commerce de Mont-Laurier, Synergie 17/21 et la SADC d'Antoine-Labelle, la journée EntrepreneurE a permis à près d'une quarantaine de femmes de la région des Hautes-Laurentides de consacrer une journée entière à la reconnaissance du travail des femmes entrepreneurs et d'assister à des conférences, des entrevues et autres activités inspirantes et motivantes.

## POUR VOUS FAIRE CONNAÎTRE

### ▶▶ Fête au centre-ville – 20 juillet – Plus de 3000 visiteurs estimés



C'est sous la chaleur du soleil que les gens ont pu profiter de la plus grande fête commerciale de l'été au cours de laquelle 99 exposants étaient réunis sur les rues de la Madone et du Pont. Près de 3 500 personnes ont déambulé au cœur de Mont-Laurier pour l'occasion. Les produits locaux étaient à l'honneur et offraient un bel avant-goût du défi 100% local, qui eut lieu le 21 septembre. Plusieurs spectacles ont divertis les participants tout au long de la journée. Avec des démonstrations d'arts martiaux de Karaté Urbain, des prestations de danse et de mise en forme par Danse Impact et Motivation et les Frères Pagé et Karine Perron pour clôturer la journée en musique, la scène CFLO présentait une programmation colorée.

## *L'Agrofête* ▶▶ L'Agrofête, Défi 100% local – 21 septembre – Plus de 600 visiteurs estimés

Au total se sont plus de 600 personnes qui se sont déplacées pour profiter des kiosques agro, de la mini ferme, des jeux gonflables, des conférences ainsi que du très attendu combat des chefs remporté par la talentueuse Gabryelle Lamont du restaurant Les Coupables de Mont-Laurier. Le comité organisateur eu de quoi être fier de la réussite de cette première édition. « Nous n'avons pu que constater le réel engouement de la population pour un tel événement. Les gens sont venus entre amis, en famille, etc. Même des groupes scolaires et des classes de garderies et de CPE étaient au rendez-vous.

## ▶▶ Circuit de Noël – 01 au 23 décembre – 25 commerces participants

Au grand bonheur des commerçants et des clients, le Circuit de Noël a pris, en 2018, une tournure de concours. En échange de leur participation, par le biais d'un certificat cadeau ou autre prix remis à la Chambre pour un grand tirage et de la distribution de coupons pour ce dernier, les membres se méritaient une adhésion gratuite. La grande gagnante de cette première édition s'est vu remettre une boîte cadeau d'une valeur de plus de 1200\$. En plus d'encourager énormément l'achat local durant la période la plus achalandée en magasin de l'année, le concept fut imaginé de sorte que la personne gagnante retourne chez les commerçants locaux ayant fourni des certificats cadeaux comme prix. Ainsi, les entreprises de la région en ressortent gagnantes sur toute la ligne.



## ▶▶ 5 à 7 Dynamique

Les 5 à 7 Dynamique furent de belles occasions pour les participants d'enrichir leur réseau de contacts personnel et professionnel. Ces rencontres se sont déroulées sous forme de mini-conférences, d'activités sportives, culturelles et sociales.

## ► Résolution ou procrastination – 31 janvier – 25 participants

Chaque année, au début du mois de janvier, nombreux sont ceux et celles qui se lèvent avec la forte ambition tenir leurs plus sages résolutions. C'est dans cet état d'esprit que l'équipe des 5@7 Dynamique avait choisi d'inviter Yoan Boudrias, maître en programmation neurolinguistique, à présenter une micro-conférence réunissant des trucs et conseils pour éviter la procrastination. Une grande tendance qui touche tout le monde!

## ► Planète santé 101 – 28 mars - 50 participants

Votre empreinte environnementale : un concept à la mode ou vital ? Avec la collaboration de Vrac&co épicerie écologique zéro déchet et la Régie Intermunicipale des déchets de la Lièvre l'événement a permis de sensibiliser les participants aux raisons de prendre action et de s'outiller de trucs pour faire leur part. Combiné à cette micro-conférence de 30 minutes, le 5 à 7 Dynamique s'est poursuivi avec de l'animation musicale et du réseautage.

## ► Survivre en forêt – 30 mai - 16 participants

Les amateurs de plein air et les pratiquants invétérés participants à ce 5 à 7 ont pu apprendre, dans le plaisir, comment bien se relever face aux imprévus en nature. Le conférencier, Kaven St-Jean, un grand amateur d'activités plein air possédant plusieurs cordes à son arc par ses nombreuses années de pratique au sein des cadets de l'air des Forces armées canadiennes, a su capter l'attention des participants et leurs offrir des conseils et des outils utiles.

## ► L'Auto Défense – 29 août – 26 participants

Au Québec, plus de 28 % des infractions sont des crimes contre la personne. Ce 5@7 Dynamique s'est intéressé au sujet. Les participants ont été plongé dans l'univers de l'autodéfense à travers divers ateliers donnés par des experts dans le domaine : Karaté Urbain, Laberge Taekwondo et Taijutsu Mont-Laurier. Bien que la première règle des arts martiaux soit d'éviter le combat, les spécialistes ont rappelé l'importance de connaître des stratégies pour se sortir des situations sans issues. Les techniques abordées ont suivi le thème de la simplicité et de l'efficacité pour convenir à tous, femmes et hommes, sportifs ou non.

## ► Octoberfest – 3 octobre – 40 participants

Suite à la grande popularité de la thématique abordée deux ans auparavant, le traditionnel Octoberfest d'automne est revenu à sur la programmation de la Chambre de commerce le temps d'un 5 à 7 pour le plus grand plaisir des épicuriens. Tenue à la Microbrasserie de la Lièvre le 3 octobre dernier, l'activité a permis aux participants d'arrimer différents goûts en agenceant des saucisses et

des bières locales. Le maître brasseur a pimenté la dégustation en donnant aux participants quelques conseils pour réussir son coup lors d'un souper improvisé.

## ► Déco tendances 2019 – 5 décembre – 50 participants

Avec la spécialiste des espaces, Julie Desrochers, ingénieur en design, ce 5@7 Dynamique a abordé le sujet du défi de se lancer dans le réaménagement d'une maison sans nécessairement se ruiner. À la suite d'une courte chronique-conseil, l'activité s'est poursuivie avec dans une ambiance plus festive qu'à l'habitude pour souligner la dernière 5@7 Dynamique, après 7 années consécutives. La distribution de plusieurs prix de présence et quelques clins d'œil sur les 68 éditions étaient au programme.

## POUR VOUS FORMER

### ►► Midi Gestion – Développement des affaires – 7 février - 20 participants

Avec un total de quatre midis, les Midis Gestions ont permis manière complète la thématique du développement des affaires, thème grandement demandé lors des ateliers du Salon Énergie entreprise. À la fin de la série de dîner-formations, les entrepreneurs ont pu bénéficier d'une heure d'accompagnement personnalisée avec la formatrice pour perfectionner leurs connaissances en fonction de leurs besoins spécifiques.

### ►► Cannabis, employeurs êtes-vous prêts ? – 1er novembre – 40 participants

L'arrivée de la loi sur le cannabis a apporté de nouvelles préoccupations pour les entrepreneurs. Les gestionnaires ont dû se questionner sur plusieurs facteurs tels que le dépistage, les droits de la personne et les mesures disciplinaires. Ainsi, la Chambre de commerce de Mont-Laurier a jugé pertinent d'inviter la communauté des affaires à une formation donnée par Me Frédéric Bérard sur la légalisation du cannabis. Cette formation qui s'adressait aux propriétaires, aux dirigeants d'entreprise ainsi qu'à toute autre personne intéressée par le sujet a permis aux participants de répondre à la question "Quels sont vos droits et vos recours ?" à ce sujet.

### ►► Salon Énergie Entreprise – 21 novembre – 80 participants

Dans le cadre de la semaine mondiale de l'entrepreneuriat, le Salon Énergie Entreprise présentait sa deuxième édition dédiée aux entrepreneurs et futurs entrepreneurs. Trois volets d'activités étaient à l'horaire. La première, une série de micros formations axées sur le développement des affaires, la gestion des ressources humaines et le marketing fût présentée par une majorité d'experts locaux. La

deuxième, un souper 5 à 7 de réseautage, fût bien appréciée par les participants. La troisième, une conférence intitulée : AVEZ-VOUS L'ADN D'UN EMPLOYEUR DE CHOIX?, sujet concordant avec les différents défis de main-d'œuvre qui touchaient et touche encore notre région, fût donnée par le réputé conférencier Stéphane Simard dans le but de faire découvrir trois piliers d'une stratégie pour recruter, mobiliser et fidéliser plus d'employés.

## POUR VOUS CONSULTER

### ▶▶ Lancement de la programmation – 18 janvier

La Chambre de commerce de Mont-Laurier a débuté son année en force par le dévoilement de sa programmation 2018. Les partenaires de réalisation et de financement ainsi que les administrateurs de son conseil d'administration étaient au rendez-vous. Encore une fois, la CCML s'est lancée dans une programmation dynamique ayant pour objectif de faire bouger le milieu des affaires et de faire briller les entrepreneurs d'ici.

### ▶▶ Tournée des administrateurs – 25 avril

Les administrateurs et la permanence ont renoué avec la tournée des administrateurs afin de rester à l'affût des besoins, des forces et des défis des membres entreprises du milieu. Raisons pour lesquelles le conseil d'administration a pris la décision de conserver les deux tournées à sa programmation annuelle.

## POUR VOUS INFORMER

### ▶▶ Déjeuner des membres – 13 février – 25 participants

Pour une 2e année, les objectifs de cette activité furent d'accueillir les nouveaux membres et de permettre aux membres actifs de se prononcer sur leurs besoins, leurs attentes envers nous, etc. Les représentants de la Chambre ont, bien entendu, profités de l'occasion pour promouvoir leurs services et les avantages d'être membres. Une période de discussion sur un enjeu du moment avec la présence d'un expert dans le domaine fût ajoutée à la rencontre.



## IMPLICATIONS

Tout au long de l'année 2018, la Chambre de commerce de Mont-Laurier s'est fièrement impliquée au sein des comités suivants :

Comité SOS 117

Comité de revitalisation du centre-ville

Comité Accueil Carrière

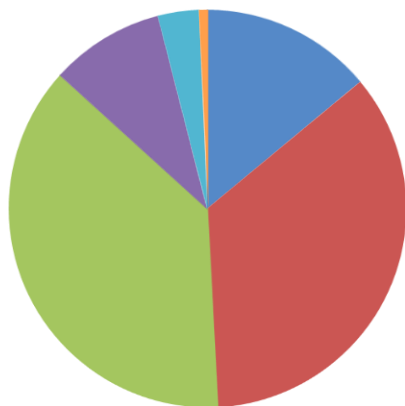
Régionale des Chambres de commerce

Fédération des Chambres de commerce du Québec

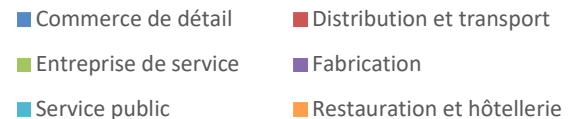
## IMPACTS SUR LA COMMUNAUTÉ DES AFFAIRES

Nos 301 membres en 2018

Adhésions par catégorie



Adhésions par secteur



Merci à nos partenaires majeurs 2018



**Mont-Laurier**



**Desjardins**

**Telebec**

**Emploi**  
**Québec**  
Laurentides 