CHAMBRE
DE COMMERCE
DE MONT-LAURIER

Rapport d'activités

2022

PRÉSENTÉ LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE, 17 mai 2023

Chers membres,

Tout d’abord, merci pour votre implication au fil de nos différentes activités de la dernière année. Votre présence, votre intérêt et votre soutien témoignent du bien-fondé de notre mission et de son importance pour le futur, et nous en sommes très heureux.

La dernière année nous a permis d’observer, d’écouter et d’ajuster nos actions afin de mieux positionner la Chambre de commerce. Nous souhaitons, de cette manière, que tous trouvent une place et un avantage à faire partie de la communauté d’affaires d’ici. Le nombre d’adhésions à titre de membre augmente chaque année et nous remarquons une participation à guichet fermé pour plusieurs évènements. Visiblement, nous sommes sur la bonne voie pour un développement optimal de nos services.

La communauté d’affaires d’Antoine-Labelle doit demeurer proactive puisque c’est de cette façon que l’on forme l’identité du territoire. Nous faisons tous partie de l’équation.

La Maison de l’Entrepreneur et ses membres fondateurs (CLD d'Antoine-Labelle, SADC d'Antoine-Labelle et Zone Emploi d'Antoine-Labelle) sont un puissant moteur de collaboration pour notre région. Grâce à ces actions communes et une communication efficace, la Maison de l’Entrepreneur crée une synergie qui nous distingue clairement des autres régions. Parlons-en et soyons fiers de cet accomplissement!

Merci à nos partenaires financiers (Ville de Mont-Laurier, Desjardins, Promutuel Assurance Boréal, Télébec et Services Québec) pour leur appui. Grâce à eux, nous sommes en mesure d'offrir des services et des activités pertinents pour les besoins du milieu. La confiance qu’ils nous témoignent chaque année nous permet d’avancer avec assurance pour accomplir notre mission.

Au nom du conseil d’administration, soulignons l’excellent travail de Mélanie St-Cyr, directrice générale, et des membres de son équipe, Julie Hatin et Julie Tilman. Au quotidien, elles réalisent notre plan d'action en faisant preuve de *leadership*. Leur rigueur, leur motivation et leur dévouement sont à la source de la réussite du milieu des affaires. Merci les filles! C’est un réel plaisir de vous côtoyer.

En terminant, je veux remercier les membres du conseil d’administration pour la confiance qu'ils me témoignent en tant que président. Tous ne comptons pas nos heures car nous croyons en notre mission. La communauté d’affaires de la MRC d’Antoine-Labelle a la chance de pouvoir compter sur des administrateurs motivés et déterminés. Merci pour tout ce que vous apportez à la Chambre de commerce.

Mot du président

Martin Clément

Lebeau Vitres d'autos

Mont-Laurier

La Chambre de commerce de Mont-Laurier en chiffres

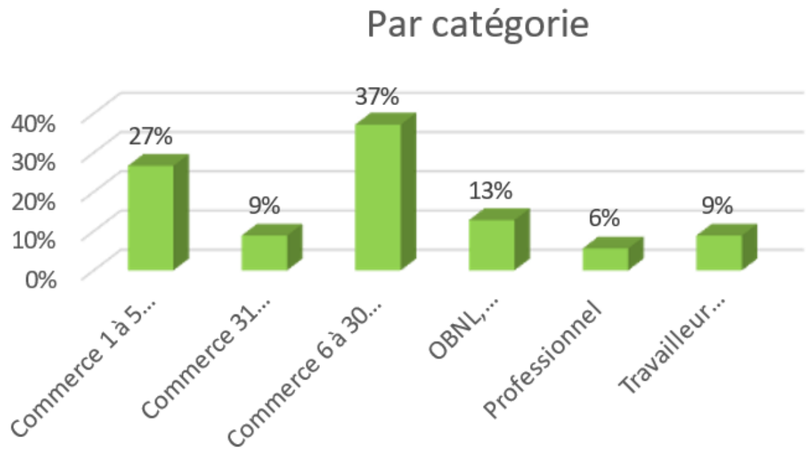
304 membres

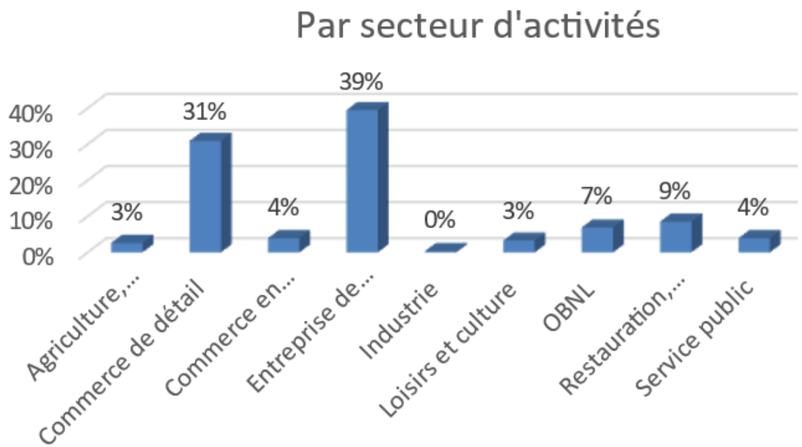
48 entreprises
mises en valeur pour leur implication
depuis plus de 10 ans ou
nouvellement membres

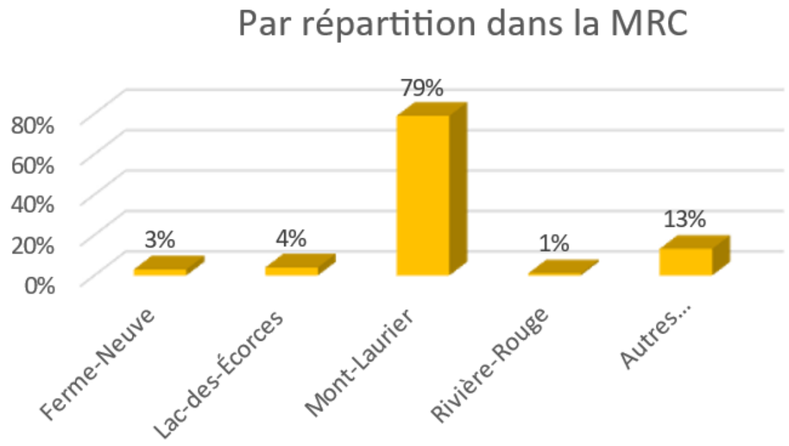
35 nouveaux membres

26 activités et événements

85,5 % de renouvellement







Orientations 2022

1. Desservir et représenter la communauté d’affaires sur tout le territoire

2. Être un partenaire stratégique crédible et écouté

3. Répondre adéquatement aux besoins de la communauté d’affaires

Desservir et représenter la communauté d’affaires sur tout le territoire

Augmenter la visibilité auprès de la communauté d’affaires

La visibilité de notre communauté d’affaires passe par divers médias sans cesse renouvelés :

- 18 entreprises rencontrées durant la Tournée des administrateurs
- 21 portraits sur nos médias sociaux
- 9 entreprises mises en valeur sur le site Internet
- 2 Réseautages café
- 3 Cocktails des membres
- 1 Dîner d’affaires au féminin

Définir clairement une proposition de valeur

Offrir à la communauté d’affaires de la région une valeur ajoutée de façon stratégique et soutenue localement :

- Circuit de Noël

Être un partenaire stratégique crédible et écouté

Statuer sur la complémentarité et la synergie avec les partenaires

Être une partie intégrante de la Maison de l'Entrepreneur afin qu'elle devienne la référence dans la communauté d'affaires de la région avec :

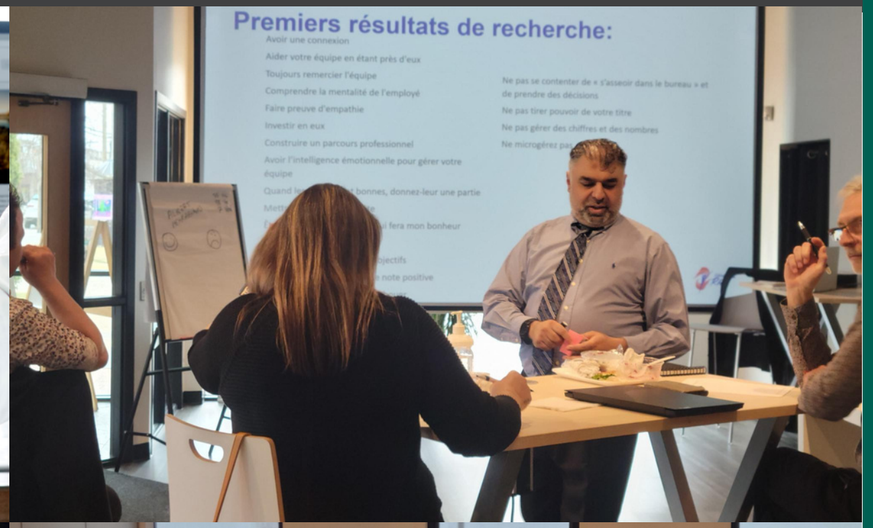
- Le financement des activités grâce au Tournoi de golf
- Les événements rassembleurs qui font jaser, tels que le BBQ gastronomique
- L’émulsification des réseaux d’affaires grâce au Souper tournant

Renforcer la présence dans le milieu socioéconomique auprès des acteurs clés et des pouvoirs publics

Notre implication fait la différence pour les entreprises d'ici grâce à :

- Notre lancement de programmation annuelle qui comprend 26 rendez-vous et événements
- La force de nos partenaires lors du Dîner du maire
- Notre implication dans la communauté lors de la Fête au centre-ville
- Notre présence à diverses tables de consultation
- Notre implication dans plusieurs projets de la région

Répondre adéquatement aux besoins de la communauté d’affaires



Diversifier les services de formation ainsi que la programmation annuelle selon les besoins exprimés par les membres

C’est être à la fine pointe des tendances dans les domaines qui comptent dans le monde des affaires d'aujourd’hui, et ce, grâce :

- Aux 4 Midis GRH
- Aux 6 formations diversifiées
- Au Salon Énergie Entreprise

Mettre en place un système de gestion membres

- Revoir l'image de marque et effectuer une refonte complète du site Internet

Nos priorités et actions

2023

- **Desservir et représenter la communauté d'affaires sur tout le territoire**
  - Établir une identité claire et forte
  - Renforcer notre présence dans le milieu socioéconomique auprès des acteurs clés et des acteurs publics

- **Répondre adéquatement aux besoins de la communauté d'affaires**
  - Maintenir et développer une offre de services pertinente et évolutive
  - Optimiser la capacité de prestation de services

- **Augmenter le sentiment de fierté et d'appartenance**
  - Assurer la visibilité avec une valeur ajoutée de la communauté d'affaires de la région
  - Développer et mettre en valeur les avantages et bénéfices membres

Marc Paquette
Ambulance
Y. Bouchard et Fils

Keven Chéchippe
SADC d'Antoine-Labelle

Isabelle Legault
Desjardins Entreprise

Frédéric Lapointe
Centre du Camion
Mont-Laurier 2009

Denis Robidoux
Groupe Barbe
et Robidoux

Guylaine Ladouceur
Avocate

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

Sonia Lortie
Juste les Hautes

Geneviève Bélec
Bélec & fille

Kaven St-Jean
Forex

Martin Clément
Lebeau Vitres d'autos
Mont-Laurier

Hugo Léonard
Agrizone Mont-Laurier
(Coop Novago)

Suzanne Parisé
Ville de Mont-Laurier

- Impliqué
- Dynamique
- Innovant
- Inclusif
- Attentif et à l'écoute
- Églitaire et paritaire
- Représentatif du monde des affaires

CHAMBRE
DE COMMERCE
DE MONT-LAURIER

Ils s'en soucient...

... Nous nous en occupons!

Permanence 2022

Mélanie St-Cyr
Directrice générale

Taïla Lapierre
Coordonnatrice événementielle

Julie Hatin
Ajointe à la direction

Merci
à nos partenaires

CHAMBRE DE COMMERCE DE MONT-LAURIER

2023

Mont-Laurier
d'un naturel accueillant

Desjardins

Services Québec

Télébec

PROMUTUEL
ASSURANCE
BORÉALE